

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова

Мурманский филиал

**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
2020-2021 учебный год**



Мурманск
2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ МУТЦ.....	5

ВВЕДЕНИЕ

Анкетирование обучающихся морского учебно-тренажерного центра (МУТЦ) было организовано в рамках выявления отклонений в системе стандартов качества Мурманского филиала.

Опрос, обработка и анализ полученных данных проводился руководством и уполномоченным по качеству Мурманского филиала Университета.

В анкетировании приняли участие обучающиеся МУТЦ Мурманского филиала, проходившие обучение по следующим направлениям подготовки дополнительного профессионального образования:

- Начальная подготовка по безопасности (Раздел А-VI/1 МК ПДНВ, таблицы А-VI/1-1, А-VI/1-2, А-VI/1-3, А-VI/1-4);
- Подготовка к борьбе с пожаром по расширенной программе (Раздел А-VI/3 МК ПДНВ, таблица А-VI/3);
- Подготовка специалиста по спасательным шлюпкам и плотам и дежурным шлюпкам, не являющимся скоростными дежурными шлюпками (Раздел А-VI/2 МК ПДНВ, таблица А-VI/2-1);
- Подготовка по оказанию первой помощи (Раздел А-VI/4 МК ПДНВ, таблица А-VI/4-1);
- Медицинский уход (Раздел А-VI/4 МК ПДНВ, таблица А-VI/4-2);
- Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях, подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них, подготовка по вопросам безопасности пассажиров и водонепроницаемости корпуса (Раздел А-V/2, пункты 1, 2, 3, 4, таблица А-V/2 Кодекса ПДНВ для уровня управления);
- Морской английский язык для экипажей судов ледового плавания;
- Морской английский язык для специалистов береговых служб транспортных организаций;

- Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях, подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них (Раздел А-V/2, пункты 1, 2, 3, таблица А-V/2 Кодекса ПДНВ для уровня эксплуатации);
- Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях (Раздел А-V/2, пункты 1, 2 Кодекса ПДНВ для вспомогательного уровня);
- Подготовка по охране (для лиц, имеющих назначенные обязанности по охране) (Раздел А-VI/6 МК ПДНВ, таблицы А-VI/6-2);
- Подготовка по охране (для лиц, не имеющих назначенные обязанности по охране) (Раздел А-VI/6 МК ПДНВ, таблицы А-VI/6-1).

Анкета обучающихся содержит 12 вопросов.

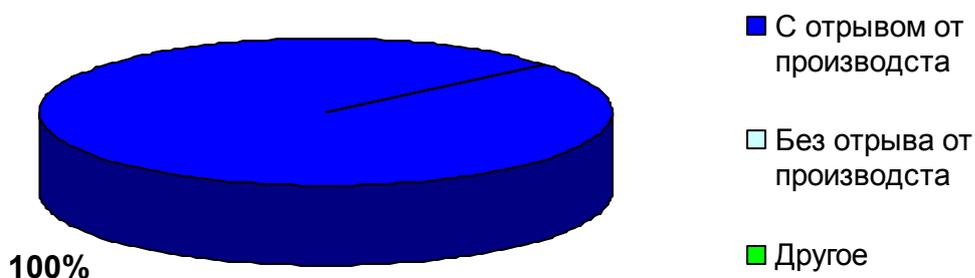
Обработка результатов осуществлялась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

Полученные результаты могут быть использованы руководством Филиала и Университета для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

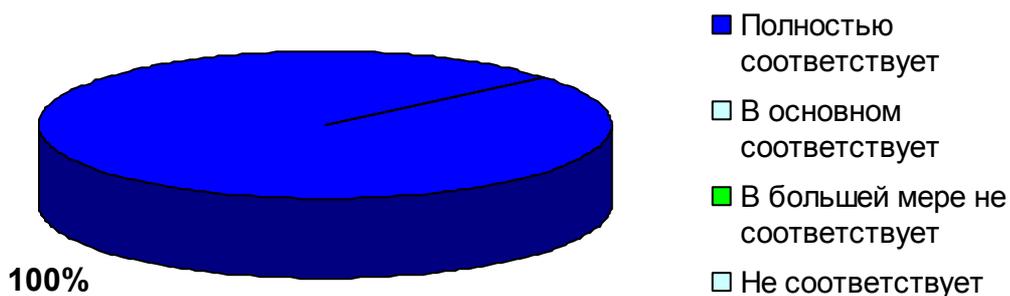
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ МУТЦ

(Опрошено 100 человек)

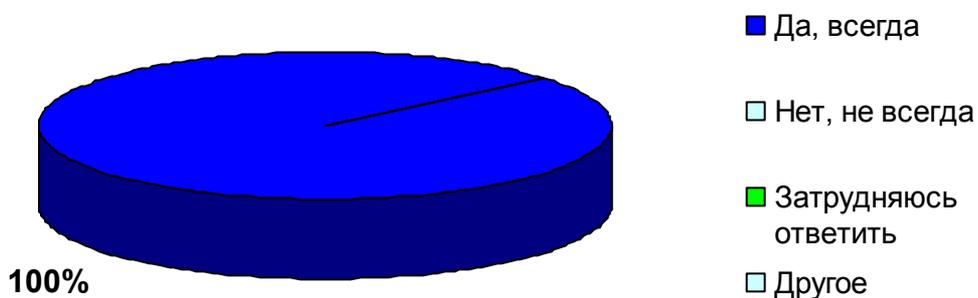
Вопрос №1. По какой форме обучения Вы получаете дополнительное образование?



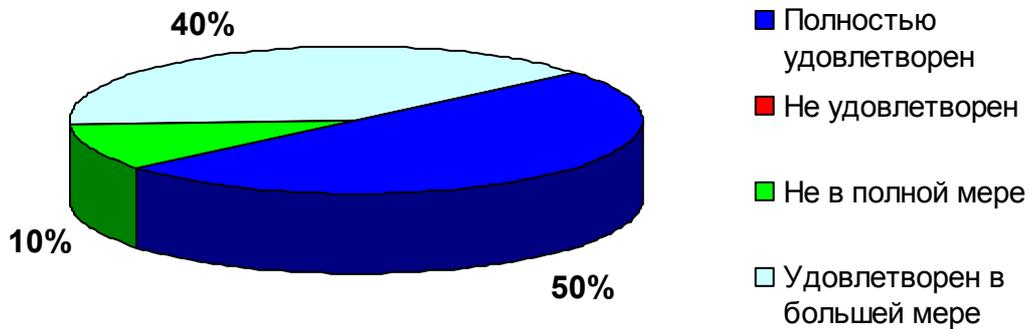
Вопрос №2. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



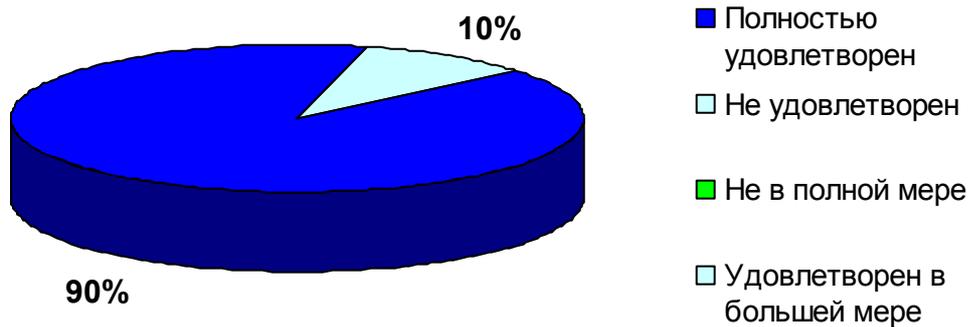
Вопрос №3. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?



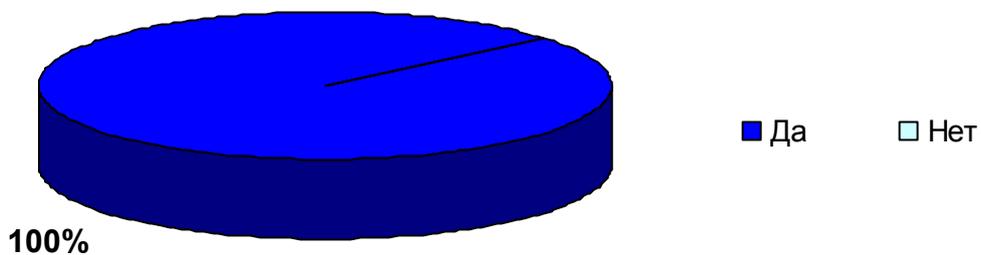
Вопрос №4. Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, классов для использования средств оценки компетенции слушателей, наглядных пособий, учебного и тренажерного оборудования?



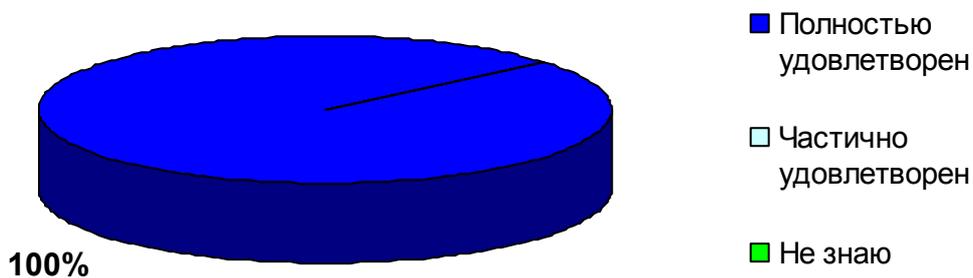
Вопрос №5. Удовлетворяет ли Вас организация процесса зачисления на курсы?



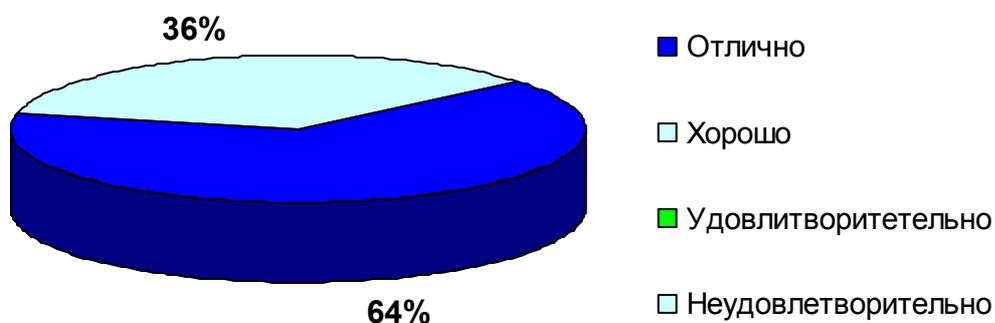
Вопрос №6. Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса?



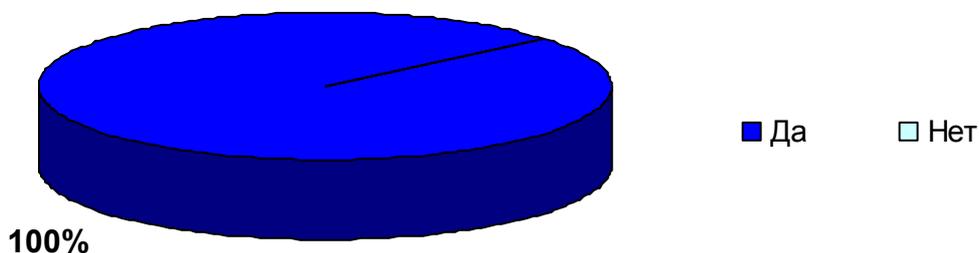
Вопрос №7. Удовлетворены ли Вы тем, что прошли обучение в Мурманском филиале Университета и по данной программе подготовки?



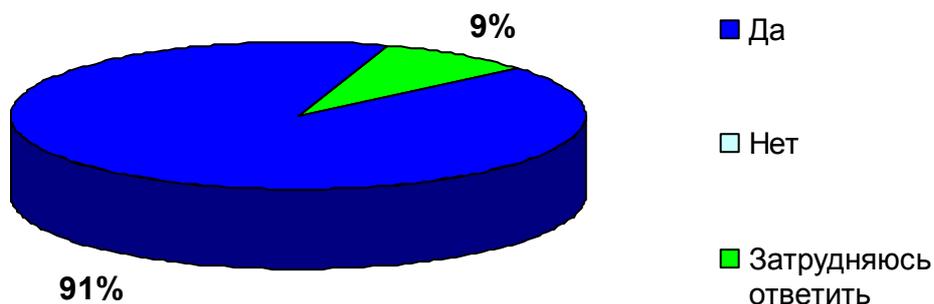
Вопрос №8. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом?



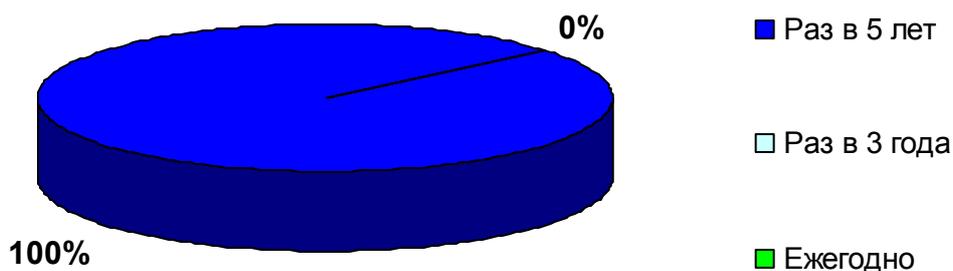
Вопрос №9. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?



Вопрос №10. Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?



Вопрос №11. С какой периодичностью Вы проходите обучение по программам дополнительного образования?



Вопрос №12. Из каких источников Вы получили информацию о программах дополнительного образования в Мурманском филиале Университета?

